

## Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

**Анкета № 1** для родителей воспитанников ДОО Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

|     | <i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>   | <i>Полностью согласен</i> | <i>Скорее согласен</i> | <i>Скорее не согласен</i> | <i>Полностью не согласен</i> | <i>Затрудняюсь ответить</i> |
|-----|--|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 1.  | Моему ребенку нравится ходить в детский сад  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 2.  | Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен |                           |                        |                           |                              |                             |
| 3.  | В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 4.  | Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 5.  | Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 6.  | Меня устраивает управление детским садом   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 7.  | Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 8.  | Меня устраивает питание в детском саду   |                           |                        |                           |                              |                             |
| 9.  | Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду  |                           |                        |                           |                              |                             |
| 10. | Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе   |                           |                        |                           |                              |                             |

11. Дополнительные  
комментарии \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

.....

Ваши ФИО: **(по желанию)**

.....

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

## Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен (*проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке*):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками

-др. \_\_\_\_\_

---

2. Как вы выбрали детский сад для своего ребенка? (*отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой*).

- Не выбрали
  - Близко от дома
  - Хорошо оснащен
  - Хорошие педагоги
  - Хорошо кормят
  - Хорошо следят за детьми
- 

3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

\_\_\_\_\_

---

---

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов, или напишите свой*)

1) плачет (не хочет идти)

2) бежит к воспитателю

3) бежит к ребятам

4) бежит к игрушкам

5) Др. \_\_\_\_\_

6. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*) с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах часто/редко / никогда кричит на вашего ребенка часто/редко / никогда выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает всегда /иногда/никогда выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается часто /редко / никогда

7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

---

---

---

8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

---

---

---

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

- голос воспитателя
- голоса детей
- тишину
- др.

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю
- Раз в месяц Раз в год
- Никогда
- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с директором детского

сада?

---

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

---

13. Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю

14. Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

15. Занятия в саду для ребенка: очень трудные/ очень легкие /по-разному / не знаю

16. Вашему ребенку воспитательница: нравится/не нравится/ не знаю

17. Еда в саду:вкусная /невкусная / не знаю

18. Дома вы с ребенком (проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
  - смотрите телевизор
  - гуляете
  - играете
  - читаете книжки
  - вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др.

19. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад?

Ваша фамилия: (по желанию) .....

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г