

## 5. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности основных потребителей образовательных услуг

Объект оценки	Показатель	Нормативная правовая база	Процедуры периодические/ постоянные	Единица измерения	Значение показателей
1. Удовлетворённость родителей качеством образовательной услуг	1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством условий организации образовательного процесса от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Приказ о показателях оценки качества	Анализ анкеты «Удовлетворённость качеством образовательных услуг»	Проценты (от 0 до 100)	85%
	1.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	100%
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых психологическим климатом, созданным в организации. от общего числа опрошенных			Проценты (от 0 до 100)	85%

	получателей образовательных услуг				
	1.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством образовательного процесса, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	85%
	1.5. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых степенью осведомленности о деятельности ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	85%
	1.6. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством дополнительных образовательных услуг в ДОУ			Проценты (от 0 до 100)	87%